

## OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Ogólne Warunki Realizacji Zamówień – OWRZ określają zasady przyjmowania i realizacji zamówień na kraty pomostowe i inne wyroby firmy METAEXPORT oraz ogólne prawa i obowiązki stron.

### 2. DEFINICJE

**OWRZ** – Ogólne Warunki Realizacji Zamówień

**METAEXPORT** – sprzedający rozumiany, jako podmiot METAEXPORT Adam Kruk z siedzibą w Częstochowie, ul. Chełmońskiego 31/1

**Nabywca** – kupujący będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, w tym także osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej

**Oferta** – pisemna propozycja realizacji dostawy sporządzona na podstawie zapytania ofertowego, określająca istotne warunki techniczne i handlowe realizacji zamówienia, przez co rozumie się także propozycję przesłaną faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,

**Zapytanie Ofertowe** – sprecyzowane zapotrzebowanie Nabywcy na wyroby oferowane przez METAEXPORT,

**Zamówienie** – sprecyzowane pisemne zapotrzebowanie na wyroby oferowane przez METAEXPORT, zawierające wszystkie elementy obowiązujące zgodnie z prawem i warunkami określonymi w ofercie, przez co rozumie się także zapotrzebowanie przesłane faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**Potwierdzenie zamówienia** – pisemna forma potwierdzenia zamówienia skutecznie doręzonego do METAEXPORT, przez co rozumie się także potwierdzenie przesłane faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.,

**Wyroby** – produkty oferowane przez METAEXPORT określone w materiałach promocyjnych, katalogach, folderach, stronach internetowych, wystawach itp. Materiały informacyjne nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

### 3. OFERTA

3.1. Na każde skutecznie doręczone zapytanie ofertowe METAEXPORT składa ofertę realizacji zapotrzebowania zdefiniowanego w zapytaniu ofertowym niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania.

3.2. METAEXPORT ma prawo odstąpić od złożenia oferty, jeśli w zapytaniu ofertowym nie zostały określone wystarczająco możliwości jej doręczenia, nie ma możliwości określenia podmiotu składającego zapytanie ofertowe lub gdy zapytanie ofertowe dotyczy wyrobów innych niż objęte przedmiotem działalności METAEXPORT,

3.3. Zapytania powinny mieć formę pisemną przekazaną, do METAEXPORT bezpośrednio przedstawicielowi METAEXPORT, pocztą, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksem.

3.4. Każda oferta zawiera następujące informacje

**Nazwa oferenta**

**Nazwa podmiotu składającego zapytanie**

**Datę i miejsce sporządzenia oferty**

**Przedmiot oferty** z niezbędnym opisem technicznym identyfikującym wyrób z podaniem dodatkowych wyjaśnień, jeśli wymaga tego zapytanie ofertowe, z pouczeniem, że w przypadku braku dodatkowych istotnych informacji technicznych wyroby zostaną wykonane zgodnie z najlepiej pojętą przez METAEXPORT zasadę stosowania rozwiązań wynikających z technologii i procedur stosowanych w METAEXPORT lub powszechnie stosowanych w realizacji podobnych zamówień.

**Jednostki miary wyrobu** – metry kwadratowe, sztuki, komplety itp.,

**Termin realizacji** – uwarunkowany terminem uzgodnienia wszelkich warunków technicznych i handlowych oraz obciążeniem produkcji na dzień złożenia zamówienia.

**Walutę transakcji** – dla Nabywców krajowych, jeśli nie uzgodniono inaczej przyjmuje się PLN. Dla transakcji zagranicznych uzgadniana jest waluta transakcji przez obie strony.

**Cenę jednostkową** podaną w wartości netto z podaniem stawki podatku VAT.

**Cenę opakowania.**

**Warunki dostawy**, – jeśli nie uzgodniono inaczej przyjmuje się na bazie FCA lub CPT–miejsce odbioru.

**Termin ważności oferty** – wynosi 14 dni kalendarzowych, jeśli nie uzgodniono inaczej.

**Uwagi** – dodatkowe informacje istotne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

**Pouczenie o akceptacji** warunków OWRZ, jako integralnej części oferty i akceptacji w przypadku złożenia zamówienia oraz klauzulę, że oferta może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.

**Imię i nazwisko** przedstawiciela METAEXPORT wraz z informacją o sposobie kontaktowania się (nr tel., nr faks, adres e-mail)

3.5. W przypadku niewystarczającej informacji dla złożenia prawidłowej i

wyczerpującej oferty handlowej, przedstawiciel METAEXPORT może poprosić o uzupełnienie informacji niezbędnych dla złożenia oferty. Nabywca ponosi wszelkie ryzyko otrzymania wyrobu rozumianego, jako zgodnego z zamówieniem, jeśli cechy specyficzne zostały niewystarczająco określone w zapytaniu ofertowym.

#### **4. ZAMÓWIENIE**

**4.1.** Zamówienie stanowi dokument zawierający:

- a) - dokładną nazwę Nabywcy, jego adres, NIP, REGON, rodzaj i nr rejestru na podstawie, którego realizowana jest działalność gospodarcza (nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej) – KRS lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej, nr i nazwę rachunku bankowego, jeśli uzgodniono formę płatności, jako przelew bankowy
- b) dane płatnika jak wyżej, – jeśli jest inny niż Nabywca
- c) odbiorcę
- d) Nr referencyjny dokumentu zamawiającego, w celu identyfikacji przedmiotu zamówienia
- e) prawidłowo zdefiniowany przedmiot zamówienia wraz z niezbędnym opisem uzgodnionych warunków technicznych w trakcie ofertowania,
- f) jednostki miary,
- g) cenę jednostki miary określoną w ofercie,
- h) termin realizacji zgodny z ofertą,
- i) warunki płatności
- j) miejsce dostawy lub miejsce odbioru,
- k) informację o osobie do kontaktu w sprawie realizacji zamówienia

**4.2.** Zamówienie musi być podpisane przez uprawnioną osobę do reprezentowania Nabywcy. Nabywca ponosi wszelką odpowiedzialność za przyjęte zobowiązanie.

**4.3.** Nabywca składający zamówienie pierwszy raz zobowiązany jest do dostarczenia kopii następujących dokumentów:

- a) dokumentu rejestrowego KRS lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej,
- b) Nadania REGON
- c) decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP
- d) upoważnienia do składania oświadczeń woli w imieniu firmy, którą reprezentuje, jeśli nie wynika to z treści dokumentów rejestrowych.

**4.4.** Złożenie zamówienia w METAEXPORT jest jednoznaczne z akceptacją warunków określonych w OWRZ z zastrzeżeniem odmiennych lub dodatkowych warunków wynikających z oferty na podstawie, której zamówienia zostało złożone.

#### **5. POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA**

**5.1.** Pisemne potwierdzenie zamówienia wraz z wyszczególnionymi cechami specjalnymi stanowi podstawę przyjęcia zamówienia do realizacji w określonym terminie na określonych w ofercie warunkach.

**5.2.** W przypadku braku innych ustaleń zastosowanie mają warunki określone w OWRZ.

#### **6. JAKOŚĆ WYROBÓW**

**6.1.** W interesie Nabywcy jest określenie wszystkich parametrów technicznych wyrobu. W przypadku braku określenia cech specyficznych METAEXPORT dostarczy wyrób wykonany w standardowy sposób wynikający z przyjętych rozwiązań technologicznych określonych w posiadanych dokumentach normalizujących jak Aprobata Techniczna, wewnętrzne normy produkcyjne i powszechnie rozumianą praktykę rynkową.

**6.2.** Nabywca określając parametry techniczne wyrobu, akceptuje, że cechy nieokreślone w zamówieniu, a wystarczające dla realizacji zamówienia będą miały charakter opisany w pkt. 6.1.

**6.3.** METAEXPORT gwarantuje, jakość wyrobów wynikającą z wysokiej jakości technologii stosowanej w produkcji.

**6.4.** Wyroby standardowe posiadają określone dokumenty normalizacyjne wewnętrzzakładowe oraz zewnętrzne jak Aprobata Techniczna ITB, Atest PZH.

**6.5.** Kraty pomostowe są wykonywane zgodnie z Aprobata Techniczną, a w razie braku uregulowania w Aprobacie Technicznej podstawą są wzajemne uzgodnienia.

**6.6.** Strony mogą uzgodnić wykonanie wyrobu innego niż o parametrach opisanych w przywołanych w pkt. 6.7, pkt.6.8 parametrach wg odrębnych ustaleń w formie pisemnej.

**6.7.** Wyroby ocynkowane zanurzeniowo spełniają warunki określone w EN-ISO 1461.

**6.8.** Podstawowe tolerancje dla:

- a) stali dla krat

Wyszczególnienie Wartość tolerancji

Grubość płaskownika nośnego  $g=2$  mm + / - 0,20 mm

Grubość płaskownika nośnego  $g>2$  mm + / - 0,22 mm

Wysokość płaskownika nośnego  $h=20-h=70$  mm + 0 / - 1,5 mm

b) drut poprzeczny okrągły, żłobiony i skręcony o średnicy  $\varnothing 4,8$  mm jest standardowo stosowany dla płaskowników nośnych grubości  $g=2$  i 3 mm, natomiast w pozostałych przypadkach  $\varnothing 5,8$  mm,

c) Kraty wykonane z płaskownika nośnego grubości  $g=2$  i  $g=3$  mm standardowo są ramowane z wykorzystaniem płaskownika grubości  $g=2$  mm w pozostałych wyrobach

obramowanie zamykające końce płaskowników nośnych jest wykonane z materiału jak płaskowniki nośne,

d) dla wymiarów krat tolerancje wykonawcze określone zostały w Aprobacie Technicznej ITB. i są zgodne z większością standardów obowiązujących w Europie.

e) Szerokość Kraty po wymiarze B w tak zwanym rozkroju wynikającym z technologii dla poszczególnych oczek może wynosić +/- 3mm. ( tabela rozkroju płaskowników znajduje się na [www.metalexport.eu](http://www.metalexport.eu) w zakładce kraty pomostowe w dziale warunki techniczne pod nazwą dobór szerokości krat.

**6.9.** Każda dostawa zaopatrzona jest w dokument potwierdzający zgodność dostarczonego wyrobu z zamówieniem i odpowiednimi dokumentami normalizacyjnymi, jeśli występują.

## **7. GWARANCJA**

**7.1.** METAEXPORT udziela gwarancji 12 miesięcy, na jakość dostarczonych wyrobów licząc od dnia odbioru/dostarczenia, jeśli nie uzgodniono innych warunków.

**7.2.** Gwarancja zachowuje swoją ważność pod warunkiem zamontowania i eksploatacji wyrobów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i w warunkach środowiskowych odpowiednich dla dostarczonych wyrobów i stosownie do

ich charakterystyki technicznej wynikającej z tabeli dopuszczalnych obciążeń.

**7.3.** METAEXPORT nie ponosi odpowiedzialności za dobór materiałów i rodzaju krat do określonych projektów. Za

dobór wyrobów o oczekiwanych parametrach odpowiada Nabywca, który powinien dysponować wiedzą inżynierską z zakresu doboru odpowiednio wytrzymałych krat dla określonego projektu.

## **8. NIENALEŻYTE WYKONANIE KONTRAKTU**

**8.1.** W przypadku stwierdzenia niezgodności przedmiotu umowy z treścią zamówienia, METAEXPORT jest zobowiązany przedstawić swoje stanowisko co do rozwiązania problemu niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia o nienależym wykonaniu kontraktu.

**8.2.** Zgłoszenie o nienależym wykonaniu kontraktu, powinna określać identyfikację przedmiotu wadliwej dostawy (nr zamówienia, nr faktury, nr dowodu wydania towaru, identyfikujące cechy szczególne kwestionowanego wyrobu jak wymiary, oznaczenie handlowe, oznaczenie specjalne, jeśli występuje),

**8.3.** Zgłoszenie o nienależym wykonaniu kontraktu w formie pisemnej powinna być dostarczona do firmy METAEXPORT, która dokonała sprzedaży wyrobu.

**8.4.** Zgłoszenie o nienależym wykonaniu kontraktu w zakresie ilościowym, wymiarów i jakości wizualnej należy zgłosić w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia odbioru wyrobów.

**8.5.** Zgłoszenie o nienależym wykonaniu kontraktu dotyczące, jakości wyrobów, w tym trwałości powłoki cynkowej wynikają z warunków gwarancji.

**8.6.** Wysokość roszczeń wobec METAEXPORT z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, nie może być wyższa niż wartość złożonego zamówienia

i obejmuje wyłącznie szkody w zakresie rzeczywistej straty.

## **9. TERMINY**

**9.1.** Realizacja przedmiotu zamówienia odbywa się w terminie określonym w ofercie pod warunkiem uzyskania wszystkich wymaganych informacji dla prawidłowego jego wykonania i spełnieniu warunków handlowych określonych w ofercie i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

**9.2.** W razie niespełnienia warunków określonych w pkt. 9.1. termin realizacji może ulec przesunięciu, a w szczególnych przypadkach może wymagać ustalenia nowych warunków realizacji.

**9.3.** METAEXPORT jest uprawniony do zmiany terminu realizacji zamówienia, który został ustalony z Nabywcą. Wydłużenie terminu realizacji nie może być dłuższe niż 10 dni. W takim przypadku METAEXPORT zobowiązuje się poinformować Nabywcę o zmianie najpóźniej w przeddzień pierwotnie umówionego terminu w formie pisemnej za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

**9.4.** Za opóźnienia w realizacji zamówienia spowodowane siłami wyższymi – warunki atmosferyczne, strajki, wywołane działaniami administracyjnymi i innymi, na które METAEXPORT nie ma wpływu, nie mogą stanowić podstawy do ubiegania się o zwrot kosztów wynikających z tego opóźnienia, jeśli wyroby zostały dostarczone niezwłocznie po ustaniu przyczyn tego opóźnienia.

**9.5.** Nabywca ma obowiązek odbioru towaru w przeciągu 10-ciu dni od otrzymania informacji o gotowości towaru do odbioru. Po tym terminie zostanie obciążony ceną wyrobów będących przedmiotem umowy oraz dodatkowymi kosztami związanymi w szczególności z przechowywaniem towaru.

**9.6.** Opóźnienie lub zaniechanie odbioru towaru przez Nabywcę nie wyłącza zobowiązania do terminowej zapłaty umówionej ceny wraz z należnościami ubocznymi za opóźnienie w płatności.

## **10. ODBIÓR WYROBÓW**

**10.1.** Odbiór/dostawa wyrobów odbywa się w oparciu o INCOTERMS 2010

**10.2.** Odbiory własne odbywają się na zasadach „FCA”

**10.3.** Dostawy do kontrahenta odbywają się na zasadach carriage paid to „CPT”

## **11. PŁATNOŚCI**

**11.1.** Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty ceny w wysokości i w terminie wynikającym z zawartej umowy. Płatność będzie dokonywana na podstawie faktury VAT wystawionej przez METAEXPORT. W razie opóźnienia w zapłacie METAEXPORT ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych w wysokości wynikające z obowiązujących przepisów.

**11.2.** W przypadku uchylenia się przez Nabywcę od przyjętych zobowiązań, a w szczególności w przypadku opóźnienia lub zaniechania odbioru przedmiotu umowy, METAEXPORT ma prawo dochodzić zapłaty umówionego wynagrodzenia oraz zwrotu wszelkich kosztów związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania przez Nabywcę, jak również prowadzić postępowanie sądowe w celu wyegzekwowania należności lub dokonać przelewu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej bez zgody Nabywcy.

**11.3.** Wniesienie uwag co do wykonania towaru lub wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty umówionej ceny przez Nabywcę na rzecz METAEXPORT.

## **12. SPRAWY SPORNE**

**12.1.** W kwestiach spornych związanych z realizacją zamówień zarówno METAEXPORT jak i Nabywca dołożą wszelkich starań dla rozwiązania sporu na drodze wzajemnych ustaleń z zachowaniem dobrze pojętego interesu każdej ze stron.

**12.2.** W kwestiach nieznajdujących rozwiązania w wyniku wzajemnych ustaleń, strony będą kierowały sprawy do Sądu właściwego dla siedziby METAEXPORT.

## **13. SPRZEDAŻ EKSPORTOWA**

**13.1.** Nabywcy z państw członkowskich UE mają prawo do nabycia wyrobów METAEXPORT bez podatku VAT pod warunkiem, że wyroby opuszczą terytorium Polski.

**13.2.** Nabywca z kraju członkowskiego UE zobowiązany jest do potwierdzenia podpisem i pieczęcią dokumentów:

a) kopii faktury

b) kopii specyfikacji

c) dokumentu transportowego, (jeśli wyroby były odbierane transportem organizowanym przez Nabywcę).

d) Potwierdzone dokumenty wymienione w pkt. c) powinny być dostarczone do METAEXPORT nie później niż do 20 dnia miesiąca po miesiącu sprzedaży.

e) W razie niedopełnienia warunków określonych w pkt c) i d) METAEXPORT ma prawo obciążyć Nabywcę wartością należnego podatku VAT.

## **14. POZOSTAŁE INFORMACJE**

**14.1.** Ogólne Warunki Realizacji Zamówień są podstawowym dokumentem regulującym prawa i obowiązki Nabywcy i METAEXPORT.

**14.2.** Postanowienia oferty lub odrębnych umów odmienne od zawartych w niniejszych OWRZ mają znaczenie nadrzędne w stosunku do OWRZ.

**14.3.** W celu precyzyjnego uzgodnienia niektórych warunków i informacji o wyrobach do oferty lub odrębnej umowy mogą być dołączone inne materiały zawierające niezbędne informacje szczegółowe o wyrobach.

**14.4.** Materiały informacyjne w formie stron internetowych, katalogów folderów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów, a w wyrobach mogą być zastosowane rozwiązania odbiegające od zawartych w tych materiałach z zastrzeżeniem, że zostaną zachowane podstawowe parametry związane z bezpieczeństwem użytkowania wyrobów METAEXPORT.

**14.5.** Niniejsze OWRZ obowiązują od dnia 01.01.2015.